

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

PREMESSA

Le presenti condizioni generali di vendita stabiliscono le modalità di applicazione delle norme contrattuali relative a tutti i prodotti forniti da Grosso srl.

Ogni trasmissione di ordinazioni implica l'adesione, senza riserve, da parte del compratore alle condizioni generali che seguono.

OFFERTE

Le offerte si ritengono sempre formulate senza impegno, salvo diversa nostra espressa indicazione e subordinata alle presenti condizioni generali di vendita.

Quando trattasi di materiali proposti su disponibilità di magazzino, le offerte si intendono sempre "salvo il venduto".

Salvo diversa indicazione scritta, le offerte si intendono valide per 30 giorni lavorativi.

Le offerte ed il loro contenuto non sono da ritenersi impegnative se non vengono seguite da un ordine del cliente e dalla relativa conferma scritta da parte di Grosso srl.

ORDINI

Il cliente è tenuto a inviare un ordine scritto. Ordini verbali possono essere accettati, ma l'accordo si considererà concluso solo a seguito di conferma d'ordine scritta.

La conferma d'ordine prevarrà, in ogni caso, sul testo difforme dell'eventuale offerta e dell'ordine.

I pesi e le dimensioni nominali riportati nella conferma d'ordine sono indicativi, ammettendosi su di essi le tolleranze d'uso previste dalle normative di riferimento dei prodotti.

CONDIZIONI TECNICHE DI FORNITURA

Grosso srl fornisce i propri prodotti con le caratteristiche tecniche indicate sul proprio sito internet HYPERLINK "http://www.grossogr.it" www.grossogr.it e sul catalogo.

Eventuali richieste di prodotti aventi caratteristiche tecniche difformi dallo standard per formati, tolleranze dimensionali, marcatura o altre caratteristiche o documentazioni e certificazioni opzionali devono essere specificate in sede di formulazione dell'ordine e confermate esplicitamente da Grosso srl. Per tali richieste gli extra prezzo saranno concordati espressamente per iscritto.

QUANTITA'

Il Compratore, in caso di produzioni personalizzate, accetta di ritirare eventuali sottomisure rispetto a quanto ordinato e confermato da Grosso srl.

Il quantitativo delle sottomisure non potrà essere superiore al 5% del totale fornito.

IMBALLAGGIO

Grosso srl provvederà all'imballaggio secondo le proprie modalità abituali conosciute dall'Acquirente. Per particolari tipi di imballaggio richiesti nell'ordine scritto, gli extra prezzo saranno concordati con l'Acquirente e conteggiati in fattura.

TERMINI DI CONSEGNA E SPEDIZIONE DEI MATERIALI

I termini di approntamento, spedizione e consegna riportati nelle nostre conferme d'ordine sono da considerarsi meramente indicativi e sono sempre dati senza garanzia, eccettuato caso di impegni tassativi per determinate forniture e convenuti all'atto dell'ordine. In considerazione di ciò, Grosso srl non risponde dei danni direttamente o indirettamente causati dalla ritardata esecuzione o consegna del prodotto.

Salvo pattuazione contraria, le vendite si intendono per resa franco magazzino di Inarzo (VA); Grosso srl non risponde dei danni subiti dalle merci durante i trasporti, poiché gli stessi devono essere contestati al vettore, per iscritto, nei termini stabiliti. La merce viene affidata al vettore scelto dal committente.

MODALITA' DI PAGAMENTO E PREZZI

Il prezzo della vendita è indicato in fattura così come le modalità di pagamento. Il mancato pagamento nei tempi concordati prevede l'applicazione di interessi di mora come indicato nel decreto attuativo della Direttiva Europea 2000/35/CE del 29 giugno 2000, l'immediata sospensione delle forniture e la decadenza del beneficio del termine per tutti i successivi pagamenti ancora non scaduti, senza che il Compratore possa avanzare pretese di compensi o indennizzi o riserve al riguardo.

GARANZIE

Grosso srl garantisce che la fornitura è conforme per caratteristiche e quantità a quanto indicato in fattura. Grosso srl non assume alcuna responsabilità in merito all'utilizzo specifico del prodotto che viene fatto dal Compratore in quanto totalmente estranea a siffatte esigenze specifiche.

RECLAMI

Eventuali reclami per merce non corrispondente a quanto precisato nella conferma d'ordine devono essere avanzati per iscritto entro 8 giorni dal ricevimento della merce a pena decadenza di ogni diritto di sostituzione o rimborso.

La denuncia di eventuali vizi occulti deve essere effettuata entro 90 giorni dalla consegna del prodotto.

In ogni caso il compratore decade dalla garanzia ove non sospenda immediatamente la lavorazione o l'impiego del prodotto oggetto della contestazione.

Grosso srl si riserva il diritto di verificare che i vizi denunciati non siano legati a custodia, stoccaggio o movimentazioni inadeguati o incauti dei prodotti da parte del Compratore.

Il Compratore deve cooperare in ogni ragionevole modo al fine di non aggravare la posizione del Venditore.

In particolar modo, il Compratore deve adoperarsi affinché i prodotti oggetto di reclamo siano in condizioni tali da essere verificabili e ispezionabili dal Venditore.

Nel caso in cui il reclamo risulti fondato a seguito di verifica effettuata da Grosso srl, il risarcimento è limitato alla sostituzione o al pagamento dell'equivalente del corrispettivo del prodotto. In ogni caso il Venditore non risponde dei maggiori danni causati direttamente o indirettamente dalla vendita.

Nel caso in cui il reclamo risulti infondato, il Compratore è tenuto a rimborsare a Grosso srl tutti i costi connessi alla gestione del reclamo (ad esempio, analisi di laboratorio, spese di viaggio ecc..).

Il reclamo non autorizza la sospensione del pagamento né la risoluzione del rapporto per altre forniture.

FORO COMPETENTE

Il presente rapporto è regolato dalla legge italiana e dalla convenzione di Vienna e competente per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti parti è il foro di Gallarate.

Grosso srl

Inarzo, 24/07/19